



PRÉFET DE L'EURE

www.services.eaufrance.fr

**GUIDE DES PRINCIPALES FONCTIONNALITES DE
L'OBSERVATOIRE NATIONAL DES SERVICES PUBLICS
D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT
"SISPEA"**

SISPEA est un outil de pilotage des services par la connaissance mis à disposition des collectivités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement. Il offre également un outil administratif performant pour la préparation du rapport sur le prix et la qualité des services (RPQS).

La présente note a pour objet de décrire le fonctionnement et l'utilisation d'une série d'outils utilisables directement sur le portail de l'observatoire par les collectivités :

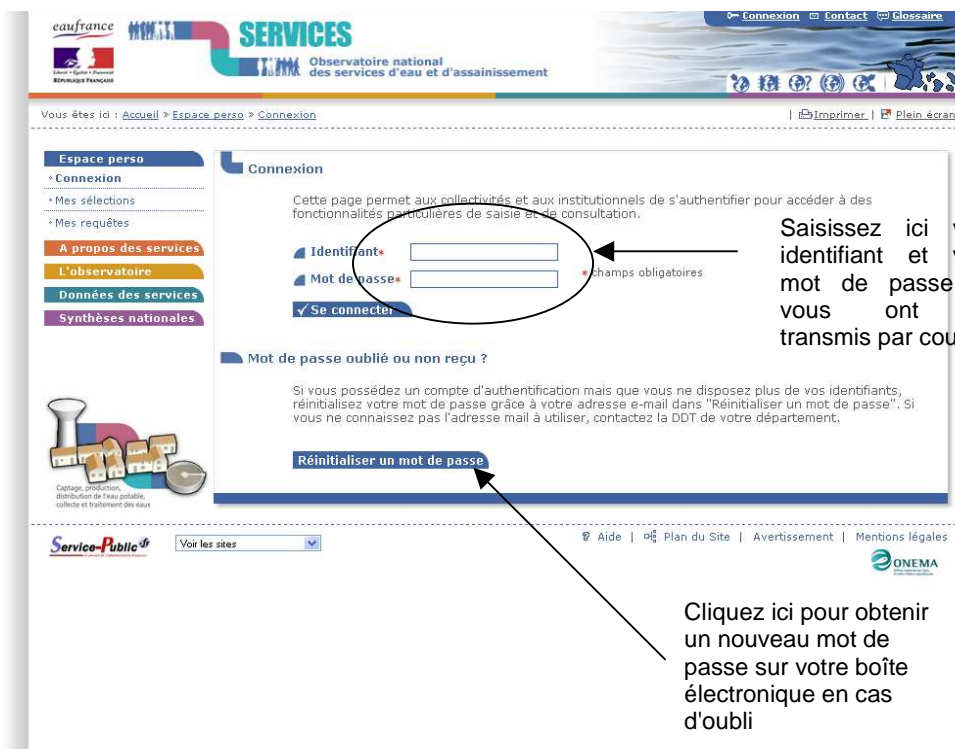
- les fonctionnalités du module de saisie des données,
- la génération automatique d'un RPQS pré-rempli avec les données saisies par la collectivité,
- la recherche textuelle et cartographique des données d'un service sur l'espace public de l'observatoire,
- la synthèse nationale.

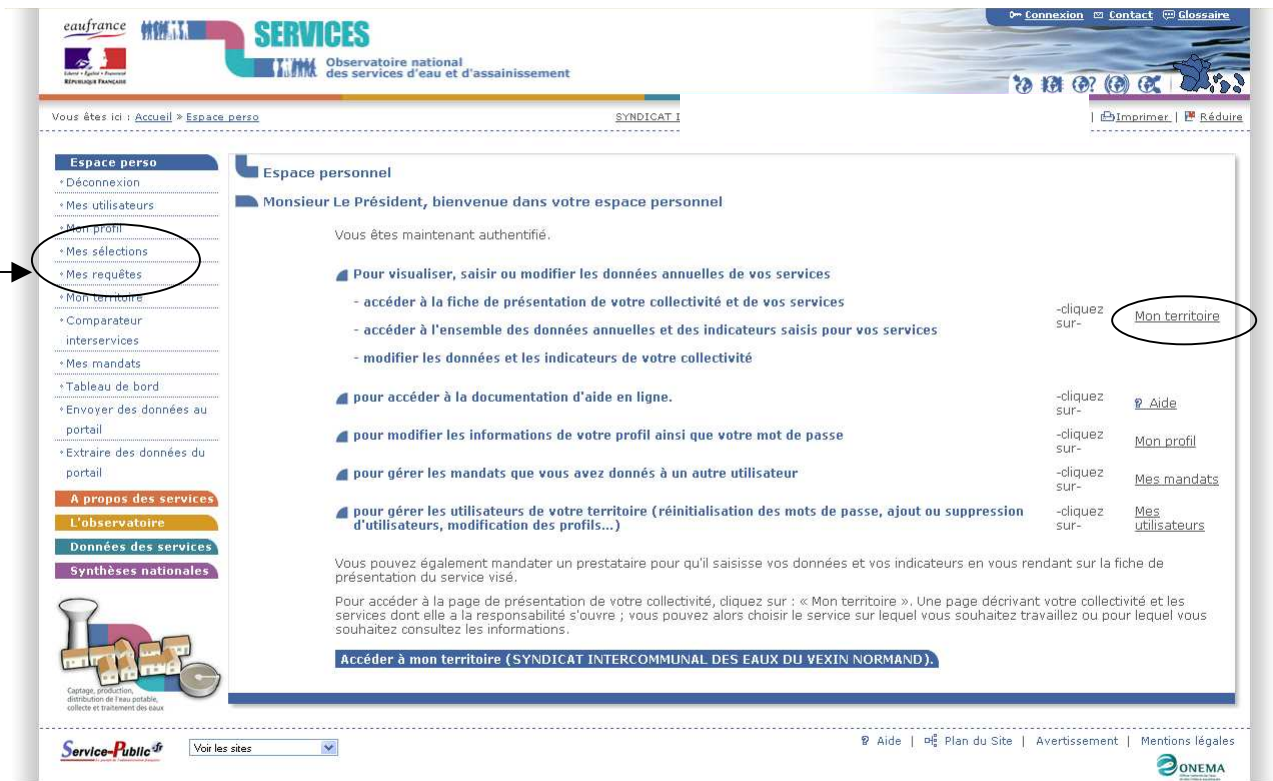
1. Onglet "Espace perso" (permet de saisir les données)

Cliquez ici pour vous connecter à votre espace personnel



Terminé





L'utilisateur accède à la page d'accueil de son espace personnel qui lui indique les différents liens de l'onglet "espace perso".

Le lien "mon profil" permet à l'utilisateur de gérer les informations de son compte (identifiant et mot de passe)

Les liens "mes sélections" et "mes requêtes" permettent à l'utilisateur de suivre ses recherches sur la base de données de l'observatoire.

Le lien "mon territoire" permet à l'utilisateur d'accéder à la fiche de présentation de sa collectivité et de ses services, de saisir et d'accéder à l'ensemble des données annuelles relatives aux services.

Cliquez ici pour générer les RPQS des services d'eau et d'assainissement de la collectivité. L'ensemble des RPQS est transmis sur un même fichier au format word, sur la boîte mail de l'utilisateur

Fiche d'identité d'une collectivité organisatrice

Contactez la DDT pour modifier les informations

Année: 2011

Produit tous les RPQS des services de cette collectivité pour l'année 2011. Une fois le document finalisé, pensez à le mettre en ligne à l'aide de l'onglet RPQS

Présentation

Nom: Syndicat de XXX

Type de collectivité organisatrice: SIVU

CCSPL: Aucun

DDT / DAF / DRIAFA de référence: DDTM de l'Eure (27)

Identifiant observatoire, SIREN, Adresse

Services en propre | Services transférés | Adhérents | **RPQS** | Utilisateurs

Services relevant de la collectivité

Id	Service	Indicateurs	Missions					
			Eau potable			Assainissement		
			Production	Transfert	Distribution	Collecte	Transport	Dépollution
5	eau potable : principal	Accéder (En attente de saisie)	X	X	X			

Service-Public.fr | Voir les sites | Aide | Plan du Site | Avertissement | Mentions légales | ONEMA

Cliquez ici pour accéder aux indicateurs des services qui dépendent de votre territoire

Cliquez ici pour mettre en ligne votre RPQS après l'avoir produit

Fiche d'identité d'une collectivité organisatrice

Contactez la DDT pour modifier les informations

Année: 2011

Produit tous les RPQS des services de cette collectivité pour l'année 2011. Une fois le document finalisé, pensez à le mettre en ligne à l'aide de l'onglet RPQS

Présentation

Nom: Syndicat de XXX

Type de collectivité organisatrice: SIVU

CCSPL: Aucun

DDT / DAF / DRIAFA de référence: DDTM de l'Eure (27)

Identifiant observatoire, SIREN, Adresse

Services en propre | Services transférés | Adhérents | **RPQS** | Utilisateurs

RPQS mis en ligne par la collectivité

Aucun RPQS n'a encore été mis en ligne pour 2011

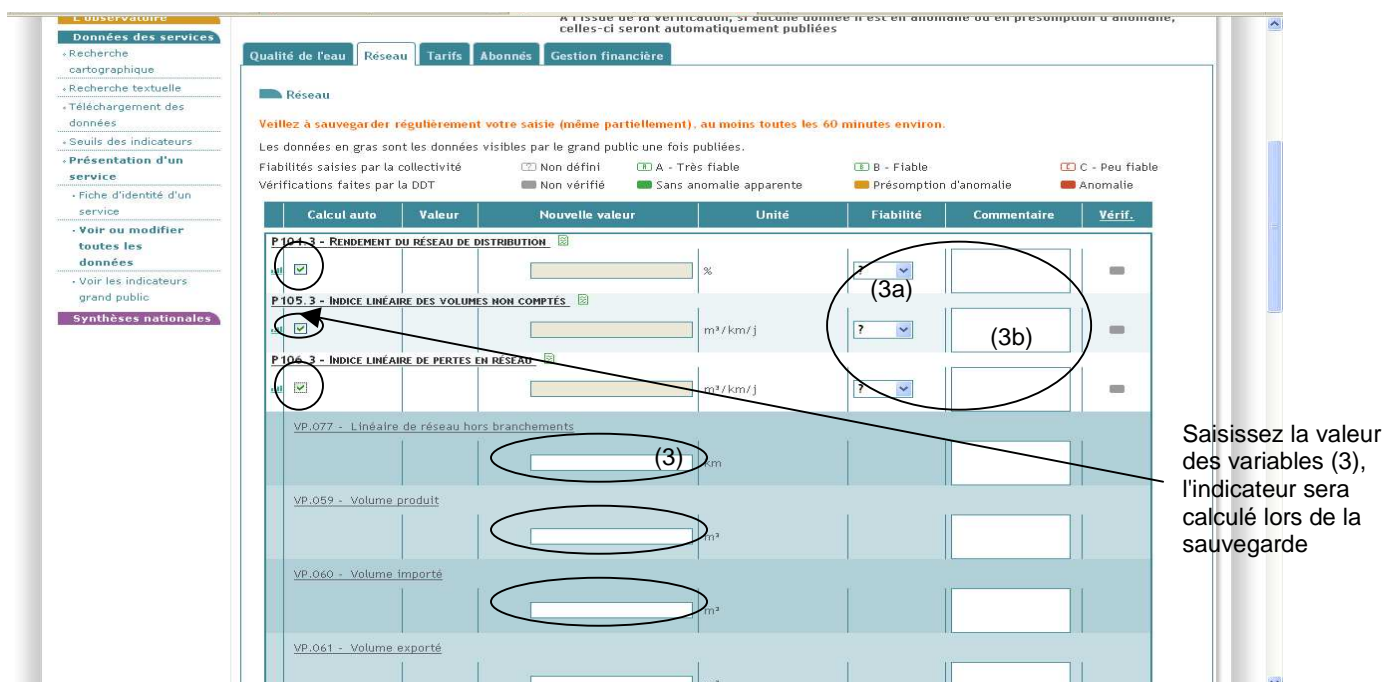
Mettre un RPQS en ligne

Service-Public.fr | Voir les sites | Aide | Plan du Site | Avertissement | Mentions légales | ONEMA



Les données à renseigner sont regroupées par thèmes (1). Choisissez un onglet et cliquez sur "Saisir ou modifier" (2). Renseignez vos données (3), leurs fiabilités (3a) et éventuellement un commentaire (3b). Enregistrez votre saisie en cliquant sur le bouton "calculer/sauvegarder/rafraîchir" et changez d'onglet (1)

Le guide de saisie détaillé est téléchargeable dans l'onglet "L'Observatoire"



Le module de saisie de données offre une interface de consultation de la base de données sur les performances des services que se constitue l'utilisateur, année après année, en saisissant ses données. Cette interface est accessible depuis le module de saisie des données, par simple clic sur l'icône en forme d'histogramme, pour un des indicateurs, situé dans la colonne de droite du tableau de saisie.

Commentaire général sur les données: Le commentaire général n'a pas été renseigné.

Données à saisir: Données pertinentes activées. A l'issue de la vérification, si aucune donnée n'est en anomalie ou en présomption d'anomalie, celles-ci seront automatiquement publiées.

Publication automatique

Qualité de l'eau Réseau Tarifs Abonnés Gestion financière

Qualité de l'eau

Veillez à sauvegarder régulièrement votre saisie (même partiellement), au moins toutes les 60 minutes environ.

Les données en gras sont les données visibles par le grand public une fois publiées.

Fiabilités saisies par la collectivité: Non défini A - Très fiable B - Fiable C - Peu fiable

Vérifications faites par la DDT: Non vérifié Sans anomalie apparente Présomption d'anomalie Anomalie

Calcul auto	Valeur	Nouvelle valeur	Unité	Fiabilité	Commentaire	Vérif.
Données de contexte						
D101.0 - ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS						
		<input type="text"/>	hab	?		
DC.192 - Nature des ressources utilisées (part des eaux souterraines)						
		<input type="text"/>	%			
P101.1 - TAUX DE CONFORMITÉ DES PRÉLÈVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUÉES RÉALISÉS AU TITRE DU CONTRÔLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITÉ POUR CE QUI CONCERNE LA MICROBIOLOGIE						
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	%	?		
P101.1a - Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques						
		<input type="text"/>	unité	?		
P101.1b - Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non conformes						
		<input type="text"/>	unité	?		

Cliquez ici pour ouvrir le graphique d'évolution du rendement

Vous êtes ici: Accueil > Données des services > Présentation d'un service > Evolution des indicateurs

DDTM de l'Eure (27) - DDT 27 | Imprimer | Réduire

Espace perso: Déconnexion, Mes utilisateurs, Mon profil, Mes sélections, Mes requêtes, Mon territoire, Comparateur interservices, Mes mandats, Tableau de bord, Envoyer des données au portail, Extraire des données du portail

A propos des services, L'observatoire, Données des services: Recherche cartographique, Recherche textuelle, Téléchargement des données, Seuils des indicateurs

Présentation d'un service: Fiche d'identité d'un service, Voir ou modifier toutes les données

Evolution des données

Affichage: Service, Donnée

Graphique

Le graphique se construit au fil du temps. Cet outil peut être utilisé pour alerter éventuellement quant à la dégradation des performances ou valoriser leur amélioration

Sélectionnez un autre indicateur depuis cet écran directement

- P104.3 - Rendement du réseau de distribution
- D101.0 - Nombre d'habitants desservis
- D102.0 - Prix du service au m³
- D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouv
- P101.1 - Conformité microbiologique de l'eau au robinet
- P101.1a - Nombre de prélèvements en microbiologie
- P101.1b - Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie
- P102.1 - Conformité physico-chimique de l'eau au robinet
- P102.1a - Nombre de prélèvements en physico-chimie
- P102.1b - Nombre de prélèvements non conformes en physico-chimie
- P103.2 - Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau p
- P104.3 - Rendement du réseau de distribution
- P105.3 - Volumes non comptés
- P106.3 - Pertes en réseau
- P107.2 - Renouvellement des réseaux d'eau potable
- P108.3 - Protection de la ressource en eau
- P109.0 - Montant des actions de solidarité
- P151.1 - Fréquence des interruptions de service non programmées
- P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux
- P153.2 - Durée d'extinction de la dette de la collectivité
- P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau

SISPEA constitue ainsi une base d'outil de pilotage du service à disposition de la collectivité. C'est avant tout un outil de travail à utiliser par la collectivité directement pendant la saisie des données, notamment pour identifier des éventuelles variations incohérentes et engager l'autocontrôle des données avant même de les soumettre à la DDTM pour vérification.

2. Onglet "A propos des services"

A propos des services

L'eau est un bien commun qui en lui-même n'a pas de prix. En revanche, les services qui la rendent potable, la distribuent et ceux qui dépolluent l'eau que nous avons utilisée ont un coût supporté par les usagers.

Ces services font tellement partie de notre quotidien qu'ils en sont devenus invisibles et sont très mal connus. Vous trouverez dans cette rubrique les informations vous permettant de découvrir d'où provient l'eau du robinet, comment on la dépollue pour éviter de dégrader notre environnement ainsi qu'une explication de votre facture d'eau.

Une présentation des acteurs de l'eau et de l'assainissement vous permettra de mieux comprendre qui est responsable de ces services essentiels.

Du prélèvement au retour dans la rivière, le petit cycle de l'eau

Service-Public.fr Voir les sites

Cet onglet constitue un recueil d'informations techniques et financières relatives aux services d'eau et d'assainissement destinées aux élus, services techniques, usagers. Lorsqu'un utilisateur se pose des questions relatives à ces domaines, la plupart des réponses à ces questions figurent dans ce recueil.

De l'eau potable à l'assainissement

Les eaux usées

La responsabilité d'assainir les eaux sales domestiques et de les renvoyer au milieu naturel, après traitement adéquat, peut être publique (une collectivité locale) ou privée (le propriétaire de l'habitation). Dans ce chapitre, vous trouverez des explications relatives aux choix correspondants, aux types de techniques utilisées, ainsi que des informations particulièrement destinées aux propriétaires concernés par l'assainissement non collectif.

A propos de l'assainissement collectif

A propos de l'assainissement non collectif

Schéma général de l'assainissement collectif

Assainissement individuel
Assainissement en zone rurale
Arrosage des espaces verts
Station de traitement des eaux usées
Assainissement des zones urbaines
Assainissement des zones industrielles
Recharge de la nappe
Irrigation des cultures
Restitution au cours d'eau

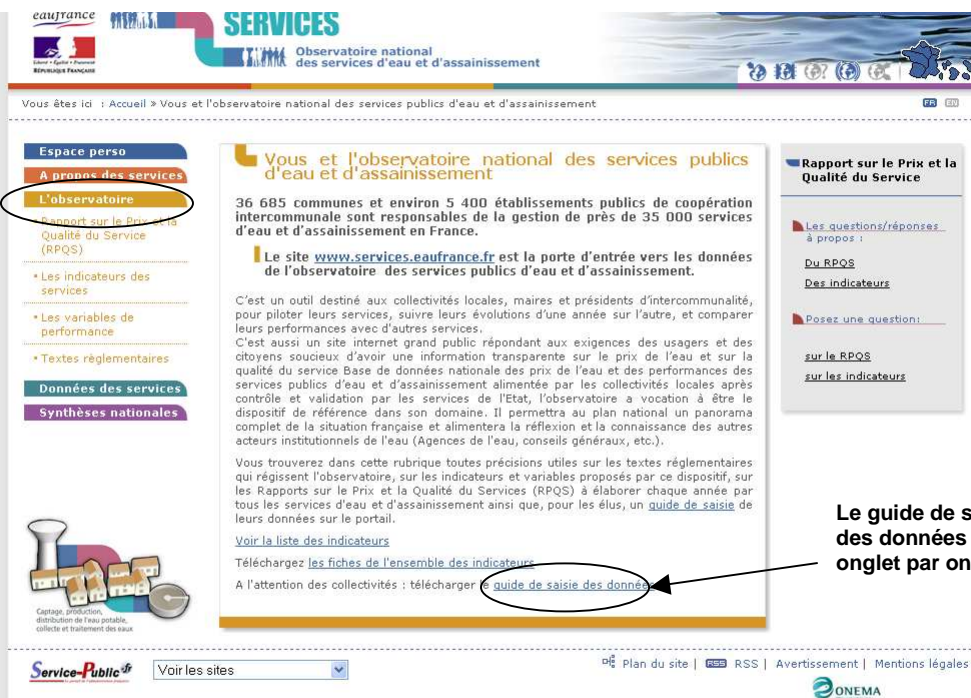
En savoir plus...
Sur l'eau usée
A propos de l'assainissement collectif
A propos de l'assainissement non collectif
[Retour à la rubrique](#)

eaufrance Terminé



Documents pédagogiques à destination des élus, des services techniques des collectivités locales et des usagers des services d'eau et d'assainissement.

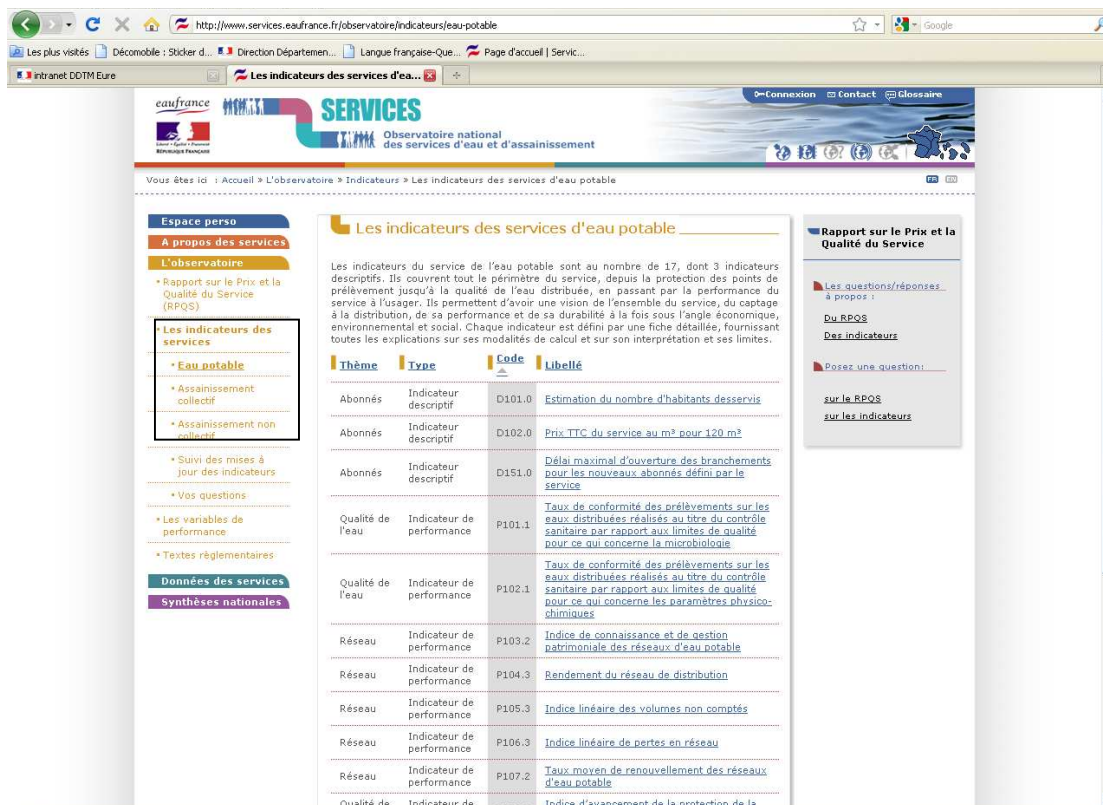
3. Onglet "L'observatoire"



Le guide de saisie des données détaillé onglet par onglet.

Cet onglet donne accès à des pages relatives au contexte général de la démarche de l'observatoire, au contexte réglementaire et aux indicateurs des services à saisir sous le portail de l'observatoire.

La page relative aux indicateurs donne accès aux indicateurs descriptifs et de performance de l'eau, de l'assainissement collectif et non collectif. Elle donne une explication pour chaque indicateur et son mode de calcul. Vous pouvez aussi poser vos questions.



eaufrance **SERVICES**
Observatoire national des services d'eau et d'assainissement

Vous êtes ici : Accueil » L'observatoire » Textes réglementaires

Espace perso
A propos des services
L'observatoire
 * Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS)
 * Les indicateurs des services
 * Les variables de performance
Textes réglementaires
Données des services
Synthèses nationales

Textes réglementaires

Vous trouverez dans cette rubrique des textes réglementaires sur le cycle de l'eau.

▼ **Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques et Système d'Information sur l'Eau :**

- Loi n°2006-1772 du 30 décembre 2006 sur l'eau et les milieux aquatiques
- Article L213-2 Code de l'environnement
- Décret n° 2007-443 du 25 mars 2007

▼ **Schéma National des Données sur l'Eau :**

- Décret n° 2009-1543 du 11 décembre 2009 relatif au référentiel technique prévu par l'article R. 213-12-2 du code de l'environnement
- Arrêté du 26 juillet 2010 approuvant le schéma national des données sur l'eau

▼ **Commission consultative des services publics locaux :**

- Loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement
- Article 1413-1 du Code général des collectivités territoriales

▼ **Animation locale de l'observatoire :**

- Circulaire interministérielle du 24 novembre 2008

Rapport sur le Prix et la Qualité du Service

Les questions/réponses à propos :
 Du RPQS
 Des indicateurs

Posez une question:
 sur le RPQS
 sur les indicateurs

Service-Public.fr Voir les sites

Plan du site | RSS | Avertissement | Mentions légales

ONEMA

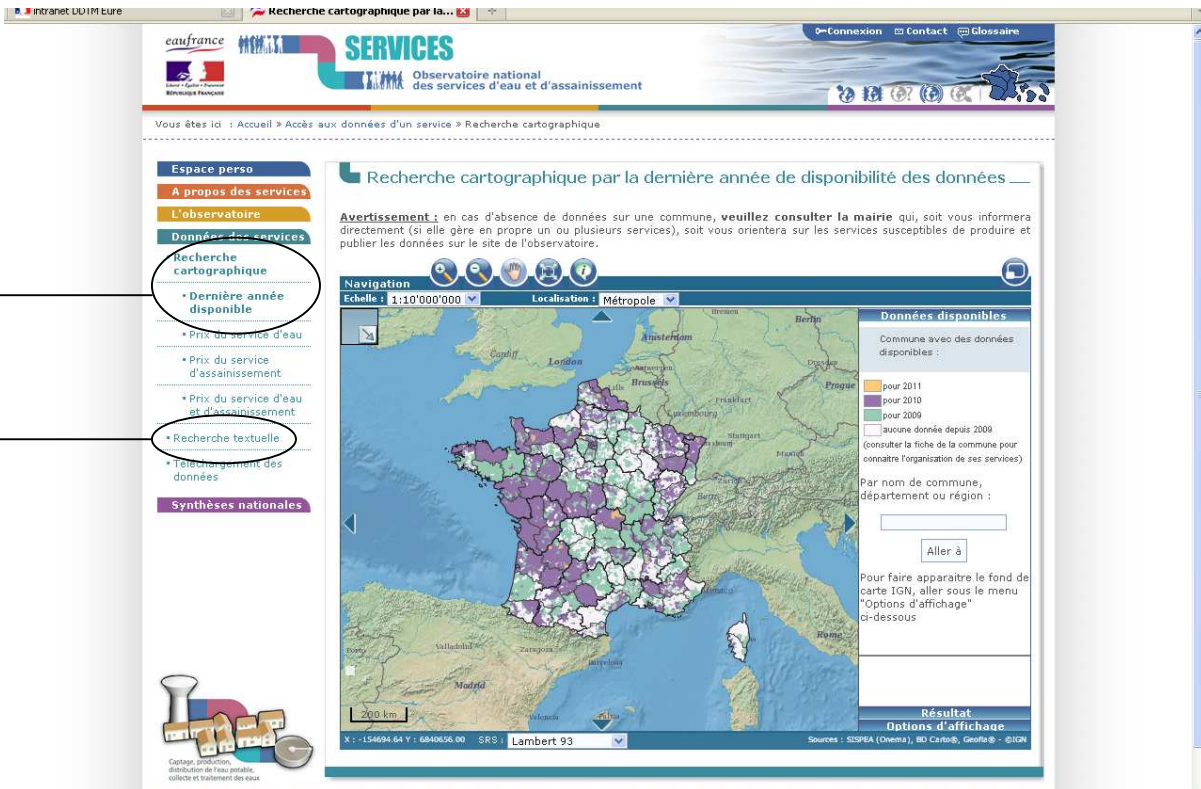
La page des textes réglementaires donne accès au recueil des références réglementaires sous-jacentes à la production annuelle des informations relatives aux services publics d'eau et d'assainissement.

4. Onglet "Données des services"

Cet onglet permet de consulter les données annuelles d'un service. C'est notamment la porte d'entrée des particuliers qui cherchent à accéder aux informations relatives à leurs services d'eau et d'assainissement.



➔ La recherche d'une commune peut se faire par cartographie ou textuelle. Il existe une carte des "dernières données disponibles" mais aussi une carte "prix du service d'eau", "prix du service assainissement", "prix du service d'eau et d'assainissement".



The screenshot shows the 'Recherche cartographique' page with a search for 'Saint-aubin d'ecrosville'. The map displays various communes with different colors representing data availability for different years. A search box on the right contains the text 'Saint-aubin d'ecrosville'. A legend titled 'Données disponibles' lists the years: 2011 (orange), 2010 (blue), 2009 (green), and 'aucune donnée depuis 2009' (grey). A search result box at the bottom right shows 'Saint-Aubin-d'Écrosville (Haute-Normandie)' with a 'Voir la fiche' link. Annotations with arrows point to the search box and the result link.

Inscrire le nom de sa commune dans la cellule de recherche ou accéder directement dans la carte

Cliquez ici pour accéder à la fiche de la commune

This screenshot shows the same interface but with a search result for 'SAINT-AUBIN-D'ECROSVILLE'. The map is zoomed in on the commune. A search box on the right contains 'Commune : SAINT-AUBIN-D'ECROSVILLE' and a 'Voir la fiche' link. A 'Résultat' popup box is visible over the map, also containing the commune name and a 'Voir la fiche' link. An annotation with an arrow points to the 'Voir la fiche' link in the popup.

Cliquez ici

Une boîte de dialogue s'ouvre et propose l'accès à la fiche d'identité indiquant l'ensemble des services dont la commune dépend. L'utilisateur peut accéder aux données du service qui l'intéresse.

Vous êtes ici : Accueil > Données des services > Fiche d'identité d'une commune

Espace perso

- Déconnexion
- Mes utilisateurs
- Mon profil
- Mes sélections
- Mes requêtes
- Mon territoire
- Comparateur interservices
- Mes mandats
- Tableau de bord
- Envoyer des données au portail
- Extraire des données du portail

A propos des services

L'observatoire

Données des services

- Recherche cartographique
- Recherche textuelle
- Téléchargement des données
- Seuils des indicateurs
- Fiche d'identité d'une commune
- Synthèses nationales

Fiche d'identité d'une commune

Année: 2010

Présentation

Nom: SAINT-AUBIN-D'ECROSVILLE Département: EURE (27)

Population: 660 hab Code INSEE: 27511

Cette commune adhère ou est desservie par 3 services

Collectivité organisatrice	Service	Adhésion	Indicateurs	Missions					
				Eau potable			Assainissement		
				Production	Transfert	Distribution	Collecte	Transport	Dépollution
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DU NEUBOURG	assainissement non collectif	Adhérente directe	Accéder (Confirmés / publiés)						
SAINT-AUBIN-D'ECROSVILLE	assainissement collectif	Adhérente directe	Accéder (En attente de saisie)				X	X	X
Syndicat des Eaux du Roumois et du Plateau du Neubourg	eau potable : Principal	Adhérente directe	Accéder (Confirmés / publiés)	X	X	X			

Téléchargements des données

- Format CSV Télécharger
- Format XML Télécharger

Cliquez ici pour accéder aux indicateurs (données du service)

Pour accéder à la fiche d'identité de la collectivité

5. Onglet "Synthèses nationales"

Cet outil de synthèse nationale permet à une collectivité de constater les tendances nationales des performances techniques et économiques des services d'eau et d'assainissement et de se positionner dans ces statistiques nationales en fonction de ses performances.

Vous êtes ici : Accueil > Synthèses nationales > Présentation des synthèses nationales

Espace perso

- A propos des services
- L'observatoire
- Données des services
- Synthèses nationales**
- Tableaux de synthèse
- Graphiques par typologie
- Rapports
- Cartes de France par département

Présentation des synthèses nationales

Les synthèses nationales de l'observatoire ont pour but d'analyser, dans leur ensemble, les performances des services publics d'eau et d'assainissement, et d'alimenter ainsi la réflexion sur les indicateurs (descriptifs et de performance), leur mode de calcul et les limites de leur définition. Elles prennent différentes formes : tableaux, graphiques, rapports et cartes.

Rapports et cartes :

Ils ont vocation à être publiés annuellement. Ils ont été produits pour la 1ère fois pour l'année 2009.

Tableaux et graphiques :

Ils sont recalculés en temps réel à partir des seuls indicateurs publiés (c'est-à-dire ceux mis à disposition du grand public), suivant les conditions ci-après :

Les services de l'Etat (Directions Départementales des Territoires = DDT et DDTM) qui réalisent un travail de contrôle et de validation des données saisies par les collectivités (ou leur(s) mandataires(s)) qualifiant, avant publication, chaque indicateur par l'une des 3 mentions suivantes :

- Sans anomalie apparente
- Présomption d'anomalie
- Avec anomalie

Les indicateurs publiés par le service d'une collectivité sont obligatoirement assortis de cet avis.

Par contre, seuls les indicateurs publiés et portant les mentions "sans anomalie apparente" ou "présomption d'anomalie" sont retenus pour la synthèse. Les indicateurs portant la mention "avec anomalie" ne sont pas pris en compte.

Pour chaque compétence, les résultats de la synthèse nationale sont fournis sous forme de tableau (visualisation consolidée de chaque indicateur au niveau national) ou de graphique (croisement d'un indicateur avec un critère).

L'appréciation d'un indicateur doit être modulée en fonction du nombre de valeurs disponibles pour calculer sa valeur moyenne. Le nombre de valeurs disponibles pour le calcul est consultable dans la sous-rubrique "tableaux de synthèse". Plus ce nombre est faible, plus la valeur moyenne de l'indicateur devra être considérée avec précaution.

Le prix du service d'eau potable (D102.0) doit, par exemple, être interprété avec beaucoup de précaution : c'est un indicateur descriptif et non un indicateur de performance. Il n'est donc pas raisonnable de comparer plusieurs services entre eux sur la seule base de leur tarification. Pour un service donné, le prix doit être apprécié au regard d'autres indicateurs qui peuvent, le cas échéant, le conditionner (par exemple : rendement de réseau, taux moyen de renouvellement, durée d'extinction de la dette). D'autres paramètres (par exemple : complexité de traitement, complexité du patrimoine, densité linéaire des abonnés, stratégie générale du renouvellement patrimonial, etc.) non traduits dans les indicateurs mais figurant ou pouvant figurer dans le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS - disponible auprès du service de la collectivité ou, le cas échéant, directement téléchargeable sous l'onglet « téléchargement » de la page « collectivité ») peuvent également influencer sur le prix du service.

L'utilisateur dispose d'un outil de synthèse nationale sous forme de tableaux ou de graphiques.

Pour l'utilisation des synthèses sous forme de tableau, il suffit de sélectionner l'exercice souhaité et de naviguer entre les différents onglets du tableau.

Le graphique par typologie permet d'analyser la tendance d'un indicateur donné en fonction d'un critère donné.

The screenshot shows a web application interface for water service analysis. On the left is a sidebar menu with categories like 'Espace perso', 'A propos des services', and 'Graphiques par typologie'. The main area is titled 'Synthèse par typologies : eau potable' and contains several sections:

- Paramètres d'affichage:** Includes dropdown menus for 'année' (set to 2010), 'indicateur' (set to 'Rendement du réseau de distribution'), and 'critère' (set to 'Nombre d'habitants desservis'). A button 'Afficher les synthèses' is below.
- Synthèse:** A 3D bar chart titled '"Rendement du réseau de distribution" en fonction de "Nombre d'habitants desservis"'. The y-axis is labeled 'R%' and ranges from 0 to 100. The x-axis is labeled 'hab'. A legend shows 'Min.' (red), 'Moy.' (blue), and 'Max.' (green).
- Synthèse par tranche:** A scatter plot with the same title. The y-axis is 'R%' (50-90) and the x-axis is 'hab' (20 000-50 000). Data points are categorized as 'Mes services (anomalie)' (red square), 'Mes services' (blue circle), and 'Autres services' (green triangle). A legend is at the bottom.
- Synthèse détaillée:** A dropdown menu for 'Population [20 000 - 50 000]' and a button 'Afficher le détail de la tranche'.

Annotations with arrows point to the following elements:

- 'Sélectionner l'année de l'exercice' points to the 'année' dropdown.
- 'Sélectionner l'indicateur à analyser' points to the 'indicateur' dropdown.
- 'Sélectionner le critère d'analyse' points to the 'critère' dropdown.
- 'Lancer la recherche' points to the 'Afficher les synthèses' button.
- 'Cliquez sur un graphique pour l'agrandir' points to the scatter plot.

A partir des données 2009 saisies par les collectivités, l'ONEMA a établi une synthèse nationale que vous pouvez télécharger.

Documents de synthèse sur les services publics d'eau et d'assainissement (données 2009)

Le 1er rapport annuel de l'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement de l'ONEMA porte sur l'année 2009. Il a été établi à partir des données disponibles dans la base de l'observatoire au mois d'octobre 2011 : 4 214 services d'eau potable et 4 281 services d'assainissement collectif, couvrant respectivement 70% de la population pour l'eau et 59% pour l'assainissement collectif. Il est accessible en téléchargement aux formats suivants :

- Rapport complet (Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement - Programme des services et de leurs performances) :
 - En version française
 - En version anglaise (english version)
- Synthèse 4 pages (Zoom sur la gestion patrimoniale) :
 - En version française
 - En version anglaise (english version)

X Rechercher : Suivant Précédent Surligner tout Respecter la casse Terminé

Cartes de France par départements

Les cartes ci-dessous représentent, pour les compétences eau potable et assainissement collectif, les "populations couvertes" par les indicateurs 2009 au 7 mars 2012, c'est-à-dire la proportion d'usagers ayant accès aux données publiées par au moins un service de la compétence considérée.

Couverture eau potable

La carte en pdf

Couverture assainissement collectif

La carte en pdf

A noter que les cartes thématiques eau potable et assainissement collectif proposées dans les sous-menus de cette rubrique ont été établies au mois d'octobre 2011, sur la base de 80 à 90% des données disponibles au 7 mars 2012. ([Lien vers les données](#))

Au niveau France entière, ce taux de couverture, ainsi que son expression en proportion de services et de communes est le suivant :

Situation de la base de données 2009 de l'observatoire au 07/03/12	Taux de couverture en populations	Taux de couverture en communes	Taux de couverture en services
Eau potable	78,0 %	61,1 %	35,7 %
Assainissement collectif	70,7 %	32,2 %	29,1 %
Assainissement non collectif (1)	40,5 %	18,1 %	12,7 %

(1) pas de cartes thématiques disponibles